

10 ÅRS BRUKSGARANTI

BAD/VÅTROMSINNREDNING

Garantien gjelder ved privat kjøp og ikke til næringseiendom.

Kjøpsloven setter fristen til 5 år fra leveringsdato.

Huseby gir 5 års garanti mot produksjonsfeil og 10 år funksjonsgaranti.

GARANTIEN OMFATTER:

- Produksjonsfeil
- Funksjonsfeil på bevegelige deler i skap og skuffeinnebygninger begrenset til hengsler og skinner i standardsortiment

GARANTIEN DEKKER OMKOSTNINGS- FRITT:

- Ny vare, om varen med produksjonsfeil ikke kan utbedres
- Direkte utskiftingsomkostninger av egenproduserte varer med produksjonsfeil inntil 5 år etter levering

GENERELLE VILKÅR:

- Garantibevis/kvittering på kjøpet må fremvises for at garantien skal gjelde
- Kjøper er forpliktet til å kontrollere innredningen ved mottakelse. Eventuelle skader/feil eller mangler skal påføres fraktbrevet, eller meldes skriftlig til Huseby-forhandler innen 5 virkedager etter mottak
- Innredningen m/handelsvarer må være forskriftsmessig satt opp etter gjeldende monteringsanvisning og innenfor anbefalt våtroms-sone.
- Vedlikehold av produktet skal være utført i henhold til beskrivelse i monteringsanvisning

10-ÅRS GARANTIEN OMFATTER IKKE:

- Normal slitasje, riper eller skader som ikke påviselig skyldes produktfeil
- Fukt-/råte og insektskader med følgeskader knyttet til dette
- Tilbehør/handelsvarer levert av andre produsenter (blant annet servanter, benkeplater, benkebeslag, blandedbatteri, belysning, elektrisk utstyr). Generelt gjelder 2 års garanti på småelektriske produkter og 5 år på større produkter
- For alle handels- og bestillingsvarer er det underleverandørens garanti som er gjeldende
- Feilmontering, følgeskader og tilleggsarbeid etter skader grunnet blant annet flislegging, maling, rørleggerarbeid
- Følgeskader grunnet fuktvariasjon i innneklima. Generelt er påvirkning fra innneklima i boligen ikke reklamasjonsberettiget for følgeskader på produktet.
- Fargeavvik på suppleringsordre

HVA HVIS FEIL ELLER MANGLER OPPDAGES?

- Alle henvendelser som gjelder garanti/reklamasjon skal skje til den forhandleren som har mottatt bestillingen og garantibevis eller fakturakopi skal forelegges sammen med bilder eller annen dokumentasjon som viser produksjonsfeil.
- Det er kundens ansvar å dokumentere at feil/mangel skyldes produksjonsfeil og at dette gjøres innen rimelig tid
- Ved erstatning av malte produkter kan det forekomme fargeforskjeller mellom nytt og opprinnelig levert produkt. Slike avvik er ikke reklamasjonsberettiget