



# 30 ÅRS BRUKSGARANTI

## KJØKKEN OG GARDEROBE

Garantien gjelder ved privat kjøp og ikke til næringsseiendom. Ved å velge et kvalitetskjøkken fra Huseby får du garantier som strekker seg langt utover gjeldende grenser for kjøpsloven. Kjøpsloven setter fristen til 5 år fra leveringsdato. Huseby gir hele 30 års funksjonsgaranti på produkter i Signatur- og Agil-sortimentet.

### 30-ÅRS GARANTIEN OMFATTER:

- Produksjonsfeil
- Funksjonsfeil på bevegelige deler i skap og skuffeinneordninger begrenset til hengsler og skinner i standardsortiment

### GARANTIEN DEKKER OMKOSTNINGS- FRITT:

- Ny vare, om varen med produksjonsfeil ikke kan utbedres
- Direkte utskiftingsomkostninger av egenproduserte varer med produksjonsfeil inntil 5 år etter levering

### GENERELLE VILKÅR:

- Garantibevis/kjøkkenummer må fremvises for at garantien skal gjelde
- Kjøper er forpliktet til å kontrollere kjøkkeninnredningen ved mottakelse. Eventuelle skader/feil eller mangler skal påføres fraktbrevet eller meldes skriftlig til Huseby-forhandler innen 5 virkedager etter mottak
- Innredningen m/handelsvarer må være forskriftsmessig satt opp etter gjeldende monteringsanvisning
- Vedlikehold av produktet skal være utført i henhold til beskrivelse i monteringsanvisning

### 30-ÅRS GARANTIEN OMFATTER IKKE:

- Normal slitasje, riper eller skader som ikke påviselig skyldes produktfeil
- Fukt-/råte- og insektskader med følgeskader knyttet til dette
- Tilbehør/handelsvarer levert av andre produsenter (blant annet benkeplater, benkebeslag, blandeblender, belysning, elektrisk utstyr, avfallsuttrekk). Generelt gjelder 2 års garanti på småelektriske produkter og 5 år på større produkter
- For alle handelsvarer er det underleverandørens garanti som er gjeldende
- Feilmontering, følgeskader og tilleggsarbeider etter skader grunnet blant annet flislegging, maling, rørleggerarbeid
- Sprekkdannelse og bevegelse i produkter av treverk og andre følgeskader grunnet fuktvariasjon i inn klima. Generelt er påvirkning fra inn klima i boligen ikke reklamasjonsberettiget for følgeskader på produktet.
- Farge-/strukturavvik på suppleringsordre

### HVA HVIS FEIL ELLER MANGLER OPPDAGES?

- Alle henvendelser som gjelder garanti/reklamasjon skal skje til den forhandleren som har mottatt bestillingen og garantibevis eller fakturakopi skal forelegges sammen med bilder eller annen dokumentasjon som viser produksjonsfeil
- Det er kundens ansvar å dokumentere at feil/mangel skyldes produksjonsfeil og at dette gjøres innen rimelig tid
- Ved erstatning av malte og beisede produkter kan det forekomme farge-/strukturforskjeller mellom nytt og opprinnelig levert produkt. Slike avvik er ikke reklamasjonsberettiget